

# 112 學年度下學期 在職專班課程

## 全面品質管理

授課老師：蘇朝墩 教授

### • 課程簡介

本課程介紹全面品質相關知識，包括全面品質管理、Six Sigma、ISO 9000 品質管理系統、國家品質獎/卓越模式等理論與架構。課程將學習實施全面品質的基本管理原則、方法、程序與可能會遇到的困難。此外，同學除了可以將全面品質管理所學知識應用於職場外，也能在生活中有所幫助。

### • Project 實作與分享

學期間，老師會針對課堂所教授之理論（如六標準差、Kano 模型）讓同學練習將理論應用於實務，學以致用，並將小組練習成果上台與同學進行分享。



- 專家演講

老師在課程中安排業界講師演講，本學期邀請林家銘講師到課堂為同學演講，林家銘講師擁有相當豐富的經歷，也是品質界相當厲害的專家。此次林家銘先生演講題目為「問題分析與解決」，林家銘先生透過詼諧的演講風格，將專業知識與實務經驗分享給同學，不但讓同學專注聆聽，也讓同學收穫滿滿，且對於實際應用更得心應手。

