

IEM561300

健康與醫療系統管理專題

課程內容報導

本學期的課程內容包含不同的面向，且在每週邀請不同的講者分享與健康醫療相關的科技趨勢或是新觀點。

除了單純的講座形式外，也將部分課程挪到週日以工作坊的形式授課，並且讓小組及上課同學進行充分討論。

在健康產業投資趨勢與法規影響的講座中，講師從法規面出發提到再生醫療與再生醫療實際條例與應用，並進行相關內容及管理架構的說明，同時再透過醫病關係與產業之間的過去與現況發展告訴學員們接下來可能的產業發展與影響，進一步帶到社會公平議題甚至是留才育才相關討論。

不同醫療單位都有可能面臨到不同的醫療風險與醫療危機，講師在這次醫療風險與危機的講座分享中，提到了三個主要的概念從醫療風險管理的概念出發，帶到醫療危機的處理、最終再進行醫療的風險管理與實際上應用的實踐。

最初透過說明醫療錯誤，讓同學們知道醫療人員在不同醫療風險當中以及危機處理當中所扮演的角色，透過深入淺出的方式說明，並提出與醫療相關的危害與風險有哪些，並且進一步討論實際上醫療機構中，可能會發生的風險種類及風險危機，如何透過有效率的風險管理與危機處理進一步的優化並降低醫療錯誤的風險發生。

在醫療空間設計與管控工作坊的課程中，兩天的週末工作坊，老師運用實際的醫療案例去探討並且教導同學們如何使用並與 AI 技術協作，再利用工業工程與工業管理的技術去定義問題、拆解問題，提出實際的醫療品質優化與改善

在課堂之間有大量充分的分組討論，讓每個組員都充分的以腦力激盪的方式去解決實際上醫療場域所遇到的醫療問題。

並且在第二天的週末工作坊當中讓同學們進行分組報告，透過每組的分組報告讓不同組別能夠參與其他組別的思考與討論，並且在由各組提出問題去更完整的思考臨床問題的解方