

全面品質管理

授課教師:吳建瑋 教授

課程簡介

本課程對品質管理技術面、管理面及制度面的概念與作法做深入的探討，期能使學生瞭解品質管理之基本觀念及方法，對抽象的觀念有具體的了解。理論與應用並重，以奠定學生日後從事管理及分析的能力。

課堂活動

在日常授課中，主要以簡報作為課程講授的核心工具，透過觀念搭配案例，協助學生理解課程主題。為了提升課堂互動性與學習成效，適時地穿插互動遊戲Kahoot!。透過趣味性的競賽方式，活絡課堂氣氛外，也讓學生在輕鬆的情境中進行學習成效的檢核。



左圖為遊戲進行的照片。右圖則是依據遊戲排名，讓表現優異、名列前茅的學生挑選與品質管理相關書籍作為獎勵。

期中心得、專案分享

學期中老師會請同學尋找與品質管理相關的文章或學術文獻，並鼓勵同學於課堂中分享讀後心得，提供各種領域品管的交流，從多元觀點中激發思考、拓展視野，進一步提升學習的深度與廣度。



學期末以小組為單位製作專案，每組訂定一個品質管理相關議題，學習將理論應用於實務，實際進行資料分析與彙整，並上台分享成果。

