

109TQM 學分班課程內容報導

本課程為工業工程與工程管理學系所開設之學分班課程，授課老師為蘇朝墩教授，而修課學員多為在職生，部分學員更任公司之管理職。而本課程的目標是簡單的介紹全面品質的架構以及理論(包含全面品質管理、六標準差、ISO9000、國家品質獎等)期待學員能夠了解基本的品質定律、方法、流程以及在現實運用這些手法會遇到的困難。此外，學生也會學到如何用全面品質來追求企業卓越。

課程內容編排由淺入深，從最基本的品質管理概念及數位品質大師的品質理念開始介紹，接著講授多種品質管理之工具，如：Kano 二維品質模式、品質機能展開(QFD)，而上課過程中，老師亦搭配自身的經驗以及與多位品質大師交流的結果，對不同主題有一些特別的見解以及想法，亦會搭配一些不同的實際案例以利學員了解各方法之實際應用方式與時機。

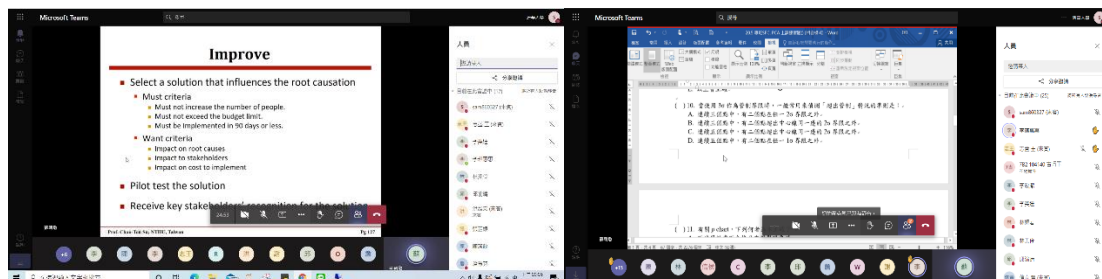


上課聽講情形

於學期中，除了一些基本的測驗以外，老師亦有作業是請同學尋找相關文獻，內容包含文章之簡介、文章之優缺點與限制及個人之心得與感想，透過學生的作業回饋的想法，藉此了解學員的學習狀況，並增加師生間的交流。

學期的後半部，因為疫情的關係改成遠距教學，但為了與學生有更多的互動，老師多加了加分題的機制，使得學生更能夠課堂參與。老師介紹了 TQM 的一些手法原則，六標準差的經典手法(DMAIC、DFSS、LSS、Lean Six

sigma...), 管制圖、ISO9000, 國家品質獎、並還有最新的品質 4.0。由於品質 4.0 是一個新興提出來的概念, 目前沒有正式的定義, 老師在蒐集了大量文獻後, 加入自己的想法以及案例佐證, 對品質 4.0 有了自己的定義, 讓學員了解最近新興的品質 4.0。



遠距教學情形

而課程的最後, 老師安排了一個演講, 主題為企業品管活動, 讓同學們對品管在業界的運用有更深入的了解。並且在最後一周讓學員進行期末報告, 使用六標準差來改善個案, 報告時間約 15 分鐘, 接著是學員間的 Q&A 時間, 最後老師會給予講評, 點出錯誤並給予建議, 使學員了解問題之癥結點, 並釐清各方法之概念。



演講

期末報告

經由以上的課程編排, 老師循序漸進地將豐富的內容教授給學員, 搭配多元的作業、報告以及演講, 讓學員對於很多抽象的觀念有具體的了解, 並能將相關分析手法實際應用於職場。此外, 藉由課堂中師生之間的互動, 除了能了解學生的學習狀況, 學生詢問的品管相關問題, 老師亦不吝給予學員指導, 讓學員這門課學習下來, 收穫滿滿受益良多。