

課程內容報導

一、課程簡介

生產和運營管理 (POM) 正在不斷發展和壯大。本課程介紹 POM，涵蓋戰略問題和實際應用：預測、產品和服務設計、產能規劃、設施規劃、庫存規劃、物料需求規劃、調度、供應鏈管理、精實生產和項目管理。其中許多主題本身就是獨立的課程，因此本課程可以視為 POM 領域中幾門課程的整合。要求學生進行分組報告 (包括 PPT 和影片)，以明瞭 POM 在系統和理念方面的最新應用。

二、上課模式與課程特色

本課程老師如同美式教育，以互動式的教學模式進行授課，老師會於每次上課探討生管相關問題，並依序點名同學回答問題，且許多問題為開放式答案，同學能夠表達自身想法，老師也會靈機應對所有學生的想法，除了生產與營運管理相關知識的養成，學生也能夠透過此課程訓練自己獨立思考、自我表達與靈機應變的能力。圖 1 為實體授課示意圖。



圖 1 實體授課示意圖

本課程以 Video Presentation 的形式，讓同學以分組方式以生管對於實際案例的介紹進行口頭報告，報告內容會搭配影片以生動說明案例內容並加以佐證報告內容真實性，老師也會根據報告內容進行問題討論。



圖 2 分組報告示意圖

本課程作業皆為開放式的探討，其中一項作業為個人 SWOT 分析，老師希望透過此作業，讓同學能夠以專業的角度進行自我分析，使同學能夠透過作業更加瞭解自身價值。圖 3 為作業討論示意圖。



圖 3 作業討論示意圖

本課程於下半學期依據學校規定改為遠距授課，即使老師與學生無法面對面交流，然而老師依舊採以互動式的方式，和每位同學進行問題的討論。圖 4 為遠距授課示意圖。最後經學生自評表中學生對於老師的評價，也可以看出學生認為老師互動式的教課模式，使學生對於課程內容的吸收有所幫助。

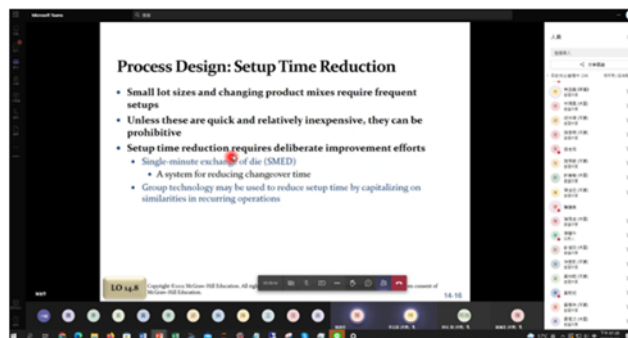


圖 4 遠距授課示意圖