

課程內容介紹

● 課程概要

本課程將深入介紹和討論健康醫療系統中涉及的人因工程議題及其解決方法，涵蓋微觀與宏觀人因工程。健康醫療系統是一個複雜且獨特的系統，其服務品質與安全直接影響病人及顧客的生命與安危，理解並解決人因工程問題是確保系統高效、安全運行的關鍵。

● 課程內容

人因工程涉及人機互動、系統設計、操作環境和使用者的體驗等多方面內容，在健康醫療系統中，人因工程的範疇包括但不限於醫療設備的設計、醫療軟體的界面、操作程序的優化以及維護的便捷性，這些因素不僅影響醫療人員的工作效率和準確性，還直接影響病人的治療效果和安全性。

● 課程特色

1. 專題報告：

課程將安排三次分組 Project 報告，學生將分組合作，針對不同主題進行問題分析、方案設計和問題解決。每次 Project 報告將針對不同的主題，學生們需要在小組中合作，進行問題分析、方案設計及解決問題，不僅能夠提升學生的實踐能力，還能讓他們在實際操作中應用所學知識，增強對人因工程的理解。



2. 多位老師授課：

課程由多位人因工程方面的老師授課，他們將分別負責不同主

題，介紹微觀與宏觀人因工程的理論和實踐。微觀人因工程側重於細節，如醫療設備的使用界面設計和操作流程優化；宏觀人因工程則關注系統整體結構和工作環境的設計，旨在提高整體運行效率和安全性。



3. 實踐演講：

為了讓學生更好地理解 and 應用所學知識，課程特別邀請葉伯壽醫師進行演講，分享他在醫院中實際操作和管理的經驗。葉醫師將介紹真實醫院中的情境，幫助學生了解理論與實際之間的差距，以及如何在現實中應用人因工程的原則來解決問題。葉醫師的演講將涵蓋多個方面，包括醫療設備的日常維護、操作程序的設計和優化、醫療人員的培訓和管理等。



● 課程目標

本課程旨在通過深入學習和實踐，讓學生掌握解決人因工程問題的方法，確保健康醫療系統的安全衛生、人性化、零失誤、高品質，達成建立組織安全文化的終極目標。