

健康與醫療系統管理專題課程內容報導

111.9.16 授課講師：李昀儒 教授

介紹這學期的課程安排，針對每一個專案主題，先經由基本概念之引導，再根據醫院內已發生之案例、由授課教師與學員進行雙向的討論，探究院方應如何以不同的專門管理工具或流程予以有效處理，以期形成日後可依循之管理模式。(內容涵蓋醫療事件危機處理、醫療糾紛處理、醫療法規、績效與升遷管理、醫療空間設計(工作坊)、AI 與健康管理,雲端與健康醫療管理,醫病共享決策)

111.9.23 人因工程在健康醫療領域的應用與未來發展

授課講師：王明揚 教授

介紹幾則醫療不良事件，以人因工程的角度來分析事件為何發生，調查分析，改善措施等等。為何發生醫療事件?一再發生?一再發生相同事件，是否風險因子被忽略?人因工程對醫療系統的貢獻(系統安全、系統好用、相互為用)，以及醫療器材可用性的評估與驗證。醫療照護質量的提升與病人安全、老齡照護、結合人因工程等相關研究與推廣，方興未艾，已是全球各國醫療與人因工程的主流發展趨勢。

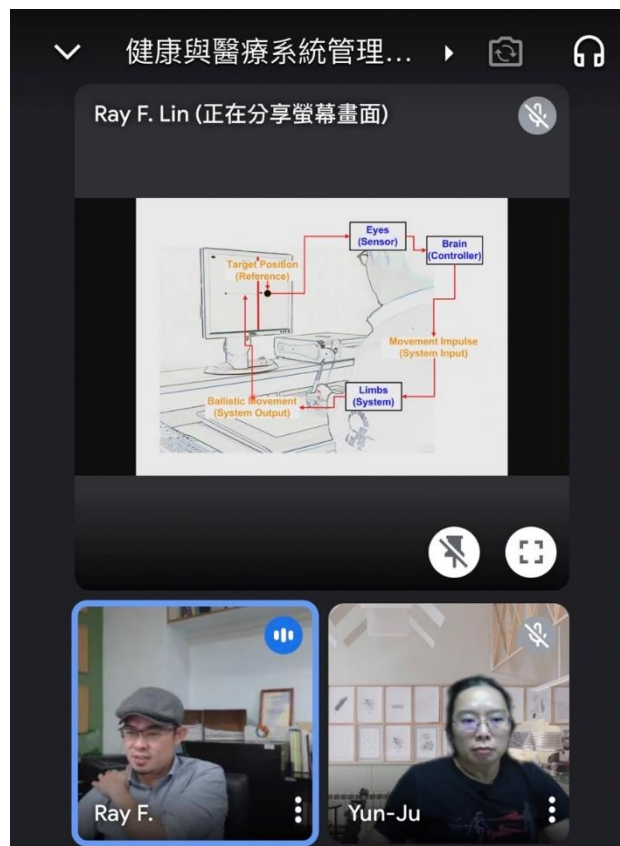


111.9.30 醫療事件處理實例 授課講師：王子康 醫師

醫療事件處理與實例。醫療行為疏失之認定(民、刑事)，醫療十大NG行為(法院認證)，醫病關係，醫療糾紛處理，醫療爭議處理流程。

111.10.14 From HCI to Smart HCI 授課講師：林瑞豐 教授

Human-computer interactions, how HF research normally works(手移動控制之研究與應用), AI, smart human-computer interactions, HFs research can help AI development, 聲音及情緒等相關研究的介紹，討論其中實驗設計以及特徵的選擇該怎麼做



11.10.23&30 醫療空間設計與管控 授課講師：尹彙文 執行長

Technology Operation Performance (TOP)知錯改錯工作坊，四種情境體驗(語音點班眼鏡、AIR 智慧減勞、住院智能醫護、居家網診健護)，強調人本、人因、人設、人市、人文，以人為本，永續經營，獲利的商業模式等等。



111.11.04 醫療事件危機處理 授課講師：徐錦池 院長

風險管理步驟與工具，危機處理步驟，醫療服務與醫療安全，病人安全風險管理，以及分享實務上的經驗。



111.11.25 醫病共享決策與問卷設計簡介 授課講師：張慧蘭 督導長

健康照護策略，醫病共享決策(SDM)及步驟，醫病共享決策輔助工具(PDAs)(選用適宜的決策工具，以病人為中心雙向溝通，協助病人進行決策)，健康識能的重要性、問卷設計注意事項(問題具體、表述清楚、確保問卷能完成調查目的、便於統計)。



111.12.02 健康從骨骼開始 研究從設計開始

授課講師：陳宣佑 醫師

研究設計(探索、描述、驗證、解釋)，Taiwan TomoDR 與常用的 X

光造影儀比較(X 光平面造影、Taiwan TomoDR、CT 電腦斷層)，

Alert and prevention(預防骨折=治療骨鬆+預防跌倒+增加功能)



111.12.09 COVID-19 疫病衝擊 授課講師：王子康 醫師

從過去 SARS 到現在的 COVID-19 我們學到了什麼?(環境是會反撲的)，COVID-19 有多嚴重(太多人死亡、沒有足夠的空間可以安置病患、呼吸器的短缺、殯葬業等等相關議題)，面臨現在疫情的發生，政策上做了什麼樣的改變或調整，如何影響了原本的生活模式，然而疫情後應該要有什麼樣的新思維(數位優化、全球供應鏈佈局、重視社會責任、加強危機洞察力、注意人才風險、重視氣候風險)

111.12.16 雲端與健康醫療管理

授課講師：劉成豪 董事長/謝昌辰 董事長

雲端與健康醫療，資訊數位科技(雲端服務分類)，雲端特徵(使用者特徵:網路模式、使用模式、業務模式、商業模式；服務業者:較大規模、可擴充性、及時提供、較好的經驗、較低的成本)，O2O 健康促

進服務、智慧醫療(行動醫療、醫療資訊科技、穿戴式裝備、遠距醫療、個人化醫療)



111.12.23 長照 2.0 授課講師：王子康 醫師

銀髮產業與商模制度，台灣長照服務的發展及營運模式、找尋合適的長照服務(居家生活篇、長照住宿篇)，未來的銀髮服務，長照ABC(A-社區整合型服務中心、B-複合型服務中心、C-巷弄長照店)，以及案例分析。