

課程內容報導

科號	IEM5615	學分	3	人數限制	30
上課時間	RaRbRc	教室	901		
科目中文名稱	企業卓越管理				
科目英文名稱	Business Excellence Management				
任課教師	吳啟豐、許祿寶				

課程目標：

Business Excellence is an outstanding operation in managing the organization and achieving sustainable performance, it' s an integrated management system and leadership in pursuing continuous improvement with innovation both within an organization and its processes. When an organization embarks on a journey for excellence, the challenge is to look within and address those key enablers and their associated processes that can influence performance. The course programs introduce how a world class organization practices those key success factors in delivering values to realize sustainable excellence performance.

課程報導：

1. 11/12 期中報告 報告主題: Leadership Competencies

第一次的期中報告，分組是由老師依照同學們服務的單位及職稱進行分組，並再搭配一組一名在校形成的，各組在這次的期中報告針對許多歷史上具有領導特質的人物進行分析，例如 鴻海的郭台銘、國民黨的洪秀柱…等等，其分析的工具主要是使用老師上課所教的許多管理模型，套用在個案例上探討其成功的原因，並且透過同學們彼此的互動交流，加上課後老師也給予各組十足寶貴的意見，讓同學在這次報告中獲益良多。



同學們報告過程



老師給予同學意見



報告後全體進行合照

2. 12/24 企業參訪 參訪單位:力成科技股份有限公司

透過吳啟豐老師的牽線，本門課有幸能前往力成科技股份有限公司進行參訪，力成科技當天準備了非常多的資料與同學分享，也帶同學們實際進入廠區內進行導覽並說明該公司內推動全面品質管理的方法，最後也開放許多時間給同學向總經理提出問題，彼此的交流讓同學如醍醐灌頂，獲益良多。



力成科技總經理介紹公司



同學們向總經理提問



總經理回答同學問題

3. 1/14 期末報告 報告主題:如何在組織內推動企業卓越管理

期末報告，老師由同學們服務單位中，挑選出五名同學作為五項產業的代表，並請這五位同學找跟其他服務於該產業的同學進行編組，所以這次的分組組內同學大多來自於相同的產業，老師要求各組用「管理者」的眼光去思考，怎麼在該產業推動企業卓越管理，報告中同學們利用一整學期所學的知識，提出許多有趣的論點，而不同產業的同學也有許多互動，為本學期企業卓越管理畫下完美的句點。