

決策分析-課程內容報導

本課程指在學習如何有系統地分析策略決策問題、評估方案、探討可行的決策方案及可能的後果，而從問題架構、資料收集、資訊整理、決策分析乃至決策輔助的完整思維過程，提供數字化系統化之決策依據與實行策略。在一學期的課程中，除介紹各種決策分析方法外，還將教導決策分析之工具軟體，包含 AHP

Expert Choice 11，決策樹軟體 Supretree 已及針對資料包絡分析法所開發之軟體 DEA Solver，並針對日常生活中所面臨的決策問題進行求解，使得理論得以實證，發揮決策分析之價值。



除軟體教學外，課程中亦將進行 6~9 次的個案討論，個案討論的內容皆為實證之研究結果，包含紫式決策分析以建構半導體晶圓廠人力規劃、半導體封裝外包決策分析、最小化最大可能後悔的產能策略決策等，上述

個案皆發表於哈佛管理學院個案或光華管理個案，藉由實證研究個案之介紹，使同學更了解決策分析相關技術於產業界之利用，期望在職專班同學在擁有豐富產

業實務經驗的同時，也能結合學術理論，培養理論與實務應用之結合能力，成為具有創新思維及規劃決策能力之企業領導與管理人才。

課程內容方面，本課程使用簡禎富教授之著作：決策分析與管理：紫式決策分析以全面提升決策品質，課程分為 16 個章節，第一部份將介紹決策分析相關理論，包含決策的本質，決策問題的類型以及決策陷阱。第二部分則針對系統化之決策分析，探討決策之架構與系統化決策過程，並了解決策問題中之目標與評估屬性；第三部分針對多屬性決策分析方法進行介紹及實做，包含 AHP、SMART 及 DEA 等確定性決策常用方法。不確定性之決策方法，包含決策樹、貝氏網路等使用方法則在第四部分介紹，最後則在第五部分介紹數位決策方法，包含決策支援系統、資料挖礦等工具之相關案例介紹。每一章節皆有充分實際案例或相關舉例，同學除可於案例分享中了解理論知識，同時本課程亦從電影、遊戲中，探討決策方法及過程。例如課程中之看電影學決策、決策陷阱之探源等，在輕鬆學習的過程中，亦不乏學習決策相關知識之利用。

