

健康與醫療系統管理專題 課程內容報導



圖 1 王子康老師授課情形

本課程由王子康老師與李昀儒老師共同授課。在課程進行前，王子康老師首先說明課程運作模式。本課程以每周邀請不同講者演講，共九位講者，傳遞有關於醫療層面之科技、管理、以及結合目前大眾最關心的 Covid-19 為議題進行授課。同學將從中選擇三位講師之內容撰寫三份書面報告作為評分。此外，同學將以 5 至 6 人為一組，結合自身經驗以及目前醫療與管理相關議題，分別於期中自行建立題目報告以及期末老師指定題目報告。課程中，講師也會請各小組依據授課內容作討論以及應用，並上台分享。爾後，前兩周便以王子康老師傳遞管理及醫療的觀念、李昀儒老師分享安全衛生之觀點授與在場學生，為課程開啟序幕。

九位講者分別來自於不同領域專長之佼佼者，首先為潘醫生，以醫生的角度探討醫療系統應該如何增加病患資訊之安全性，其中也以案例分享，讓學生可以更加瞭解如何將觀念應用其中；再來是徐院長，探討醫療風險管理之成因，並且分享不同的風險管理工具，讓風險可以被預防下，也提供預防措施；再來是洪院長，從院長的觀點分享較小規模的醫院在遇到困境下，如何轉型以及面對目前的挑戰。其中，院長分享其醫院之醫療服務特色，以數據說明此服務之需求，如早療中心、急重症醫醫療、癌症整合服務；蘇嘉瑞主任探討長趙

社團法人的制度及商業模式。讓學生了解長照之需求下，長照法人實際帶來的多樣利益和目前長照法人相關的法規規定；張護理師傳授健康照護的不同策略，以及推行醫病攻想決策來維護病人安全的目標。之後，張護理師介紹如何進行問卷設計，其中需要注意的設計細節，並分組討論各組拿到的問卷範本哪裡需要改善；陳醫師說明骨質老化的差異，帶入國際老化之比較來提及長照相關服務，在進行說明如何進行好的研究；尹執行長分享醫療的價值，提出以創新的觀點進行設計，並分享建立醫院過程中，以 1:1 醫院建築原型模擬各項醫療系統之緊急狀況，以探討如何讓醫院設計得更符合需求。此外，尹執行長分享目前醫療相關科技，如 Digital twins、數位醫院…等，讓學生耳目一新，也能夠與新科技接軌；最後一位講者為吳誠文教授，分享較為不同於醫療領域的運動科技，首先說明人工智慧目前發展以及多樣的類神經網絡模型，並分享目前的人工智慧應用於醫療及其他領域，最後著重於棒球運動之動作及球軌跡辨識，減少裁判誤判之情形。



圖 2 頒發獎狀給講者



圖 3 各組上台報告



圖 4 期末合照