

健康醫療系統之人因工程

本課程由多位工工人因專業老師共同授課，人因為課程大綱，但課程主要是聚焦在健康醫療系統相關議題，引導同學嘗試透過人因的觀點以及角度研究並解決問題。另外，課程也邀請了醫療領域醫師共同授課，力求授課內容和實務相符，另外由於本課程每週授課老師不同，相關研究領域各異的老師們必定會為同學帶來不同的新知以及專業的分析。

除了通過老師們的授課，由於上課同學背景不盡相同，有人擁有工程管理相關背景，有人從事醫療相關工作，上課時會透過老師的提問，帶出各個背景相異的同學的意見，由於授課時多以討論方式進行，各方同學的見解也可為上課同學帶來新的想法，或了解其他領域從業者處理事情的方式以及經驗。



圖一 老師授課情形

本課程學期成績著重在期中以及期末小組報告，並無考試，各週根據老師安排有小組/個人作業，期中期末報告以3至4人為一組，由於報告內容需提出一個醫療相關案例以及一個非醫療相關案例分析，通常會建議同學分組時尋找不同領域的同學，也能藉此增加交流機會。報告時間約為20至30分鐘，之後會有老師的意見以及同學們的想法交流，藉此分享彼此處理/面對相關議題的方式，或提出可以改善的地方。

另外，報告時會有多位授課老師在現場，能夠給予同學更全面的考量以及意見。



圖二、三 同學報告情形



圖四 報告時會有多個老師在場給予意見

除了期中以及期末的報告，平時的授課老師會請同學上台分享各自的實務案例，提供講義外的案例補充，因此本課程適合熱衷於討論的同學共同參與，學習結束時必定能夠獲益不淺。



圖五 同學上課分享實務案例



圖六 學期末留影